



REGLAS DE COMPORTAMIENTO

CIAZ SAS E.S.P., reconoce desde su código de ética su responsabilidad como empresa de servicios públicos domiciliarios y conduce todos sus actos y contratos dentro del marco constitucional colombiano, los principios y normas de la ley 142 de 1994 y la regulación proferida por la CREG con una clara inclinación a la protección de los derechos de los usuarios sin perjuicio del respeto a todos los agentes e instituciones propias del mercado. En ese mismo sentido, adhiere plenamente a las reglas de comportamiento señaladas en la Resolución 080 de 2019 de la Comisión de Regulación de Energía y Gas cuyo conocimiento promueve por este mismo medio.

Cordialmente,

DAVID CUADROS MARIÑO

Gerente General CIAZ S.A.S. E.S.P.